



PASTICCERIA FILIPPI SRL SOCIETÀ BENEFIT

Politica di marketing e relazioni pubbliche responsabile

Pasticceria Filippi srl Società Benefit adotta un approccio al marketing e alla comunicazione fondato su trasparenza, correttezza ed etica, in coerenza con i propri valori aziendali e con i principi del movimento B Corp.

I nostri valori

Le attività di comunicazione e promozione riflettono i valori che guidano l'azienda:

- famiglia e rispetto, come base delle relazioni;
- tradizione e innovazione, come motore di crescita;
- qualità e coerenza, nei prodotti e nei messaggi;
- condivisione e dialogo, per un confronto autentico con gli stakeholder.

I nostri impegni

Pasticceria Filippi si impegna a garantire che tutte le comunicazioni:

- siano veritiere, chiare e verificabili, supportate da dati oggettivi;
- tengano conto degli impatti sociali e ambientali, positivi e negativi;
- utilizzino un linguaggio comprensibile, rispettoso e adeguato ai diversi pubblici;
- prestino particolare attenzione agli effetti delle comunicazioni su minori e gruppi potenzialmente vulnerabili;
- rispettino la normativa vigente, inclusa la tutela dei dati personali.

L'azienda promuove una concorrenza leale, evitando messaggi denigratori o fuorvianti, e mantiene una posizione di neutralità politica nelle proprie attività di comunicazione e promozione.

Governance e responsabilità

Solo le figure autorizzate possono diffondere comunicazioni ufficiali a nome dell'azienda. L'applicazione della politica è supervisionata dal Team Sostenibilità e dal Comitato Etico, con il coinvolgimento diretto della Direzione.

Trasparenza e miglioramento continuo

Pasticceria Filippi rende questa politica accessibile ai propri stakeholder e si impegna a riesaminarla periodicamente, aggiornandola in base all'evoluzione normativa e al miglioramento continuo delle pratiche di comunicazione responsabile. Per ulteriori informazioni o approfondimenti è possibile contattare il Team Sostenibilità all'indirizzo sostenibilita@pasticceriafilippi.it.

Testo letto e approvato dal Team Sostenibilità e dal Comitato Etico in data 23/02/2026

PASTICCERIA FILIPPI SRL SOCIETÀ BENEFIT

Via M. Pasubio 96/a Zanè (VI) Phone +39 (0)445 314085 Fax +39 (0)445 319993 P.iva 00232140244